



Klaus Laatsch, Fraktionsvorsitzender
Volker Hüttemeister, 1. Stv. Fraktionsvorsitzender
Michael Maseratis, 2. Stv. Fraktionsvorsitzender
Renate Troughton, Fraktionsgeschäftsführerin

E-Mail: afd@iserlohn.de
Tel.: 02371 / 217 1077
Fax: 02371 / 217 1078

AfD-Fraktion im Rat der Stadt Iserlohn | Vinckestr. 10 | 58636 Iserlohn

An Herrn Bürgermeister Michael Joithe

Iserlohn, den 19. Mai 2026

Antrag der AfD-Fraktion Iserlohn

an den Ausschuss für Digitalisierung, Wirtschaft und Stadtmarketing (Digitalausschuss)

**Betreff: Einführung eines KI-gestützten Chatbots auf der städtischen Homepage
www.iserlohn.de**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister

Sehr geehrte Damen und Herren,

die AfD-Fraktion Iserlohn stellt folgenden Antrag:

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, zeitnah die technischen und finanziellen Voraussetzungen für die Einführung eines KI-gestützten Chatbots (Online-Bot) auf der städtischen Homepage www.iserlohn.de zu prüfen und dem Digitalausschuss eine konkrete Kosten- und Zeitplanung vorzulegen.

In einem zweiten Schritt soll – nach Vorliegen und Beratung der Kostenplanung im Ausschuss – die konkrete Umsetzung und Vergabe geplant und durchgeführt werden.

Begründung:

Der Märkische Kreis hat vor wenigen Wochen erfolgreich einen modernen, KI-gestützten Chatbot auf seiner Kreis-Homepage integriert. Dieser steht den Bürgerinnen und Bürgern rund um die Uhr zur Verfügung, beantwortet häufig gestellte Fragen kompetent und in natürlicher Sprache und entlastet gleichzeitig die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kreisverwaltung.

Das System hat sich bereits in der Praxis bewährt und zeigt, dass KI-unterstützte Lösungen im kommunalen Bereich heute schon ausgereift, datenschutzkonform und bürgerfreundlich eingesetzt werden können.

Im vergangenen Kommunalwahlkampf 2025 hatte der amtierende Bürgermeister Michael Joithe noch öffentlich geäußert, dass KI-gestützte Modelle für den Einsatz in der Verwaltung „noch nicht ausgereift“ seien und man daher vorerst darauf verzichten wolle. Die erfolgreiche Einführung durch den Märkischen Kreis – also genau in unserem eigenen Kreisgebiet – widerlegt diese Einschätzung eindrucksvoll und zeigt, dass die Technologie inzwischen praxistauglich und bezahlbar ist.

Eine eigene Chatbot-Lösung auf www.iserlohn.de würde zahlreiche Vorteile bringen:

- 24/7-Erreichbarkeit der Stadtverwaltung auch außerhalb der Öffnungszeiten
- Schnelle und kompetente Beantwortung einfacher Bürgeranfragen
- Entlastung der städtischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Modernes, bürgernahes und zukunftsweisendes Image der Stadt Iserlohn
- Angleichung an den bereits erreichten Digitalisierungsstand unseres Kreises

Da die Kosten je nach gewähltem Anbieter und Funktionsumfang variieren können, ist eine transparente Kostenaufstellung durch die Verwaltung unerlässlich, bevor endgültig entschieden wird.

Wir bitten um Aufnahme des Antrags in die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Digitalausschusses und um zeitnahe Umsetzung der Prüfung.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Laatsch
Fraktionsvorsitzender
der AfD-Fraktion im Rat der Stadt Iserlohn