



Klaus Laatsch, Fraktionsvorsitzender
Volker Hüttemeister, 1. Stv. Fraktionsvorsitzender
Michael Maseratis, 2. Stv. Fraktionsvorsitzender
Renate Troughton, Fraktionsgeschäftsführerin

E-Mail: afd@iserlohn.de
Tel.: 02371 / 217 1077
Fax: 02371 / 217 1078

AfD-Fraktion im Rat der Stadt Iserlohn | Vinckestr. 10 | 58636 Iserlohn

Herrn
Bürgermeister M. Joithe

Iserlohn, den 2. Juni 2026

Prüfauftrag
für die Verwaltung der Stadt Iserlohn

Betreff: Prüfung der Einführung einer Dokumentenausgabebox (Bürgerservice-Box) zur Abholung von Personalausweisen und Reisepässen außerhalb der regulären Öffnungszeiten

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
sehr geehrte Damen und Herren,

die AfD-Fraktion beantragt, folgenden Prüfauftrag an die Verwaltung zu stellen:

Die Verwaltung der Stadt Iserlohn wird beauftragt zu prüfen, ob und in welcher Form die Einführung einer Dokumentenausgabebox (auch Bürgerservice-Box oder Ausweisabholautomat) für die selbstständige Abholung von Personalausweisen, Reisepässen und ggf. weiteren Dokumenten möglich und sinnvoll ist.

Insbesondere soll geprüft werden:

1. Die technische und organisatorische Machbarkeit einer solchen Anlage am Bürgerservice Stadtmitte und ggf. weiteren Standorten (z. B. Letmathe oder Hennen).
2. Die voraussichtlichen Investitions- und Betriebskosten sowie mögliche Fördermöglichkeiten.
3. Die Integration in bestehende Fachverfahren (z. B. OK.EWO oder vergleichbare Systeme).

4. Erfahrungen und Best-Practice-Beispiele aus anderen Kommunen (u. a. Frankfurt am Main, Nürnberg, Augsburg, Düsseldorf u. v. m.), die solche Systeme bereits erfolgreich betreiben.
5. Die zu erwartenden Vorteile für die Bürgerinnen und Bürger (Abholung rund um die Uhr oder bis spätabends, keine zusätzlichen Termine, Entlastung des Bürgerservices) sowie für die Verwaltung (Reduzierung von Abholterminen, Personaleinsparung im Schalterbetrieb).
6. Mögliche Umsetzungszeitplan und notwendige Beschlussfassungen.

Die Verwaltung wird gebeten, einen schriftlichen Bericht mit Kostenabschätzung und Empfehlung vorzulegen.

Begründung:

Viele Bürgerinnen und Bürger arbeiten zu den regulären Öffnungszeiten des Bürgerservices und haben Schwierigkeiten, Ausweise und Pässe während der Arbeitszeit abzuholen. Eine Dokumentenausgabebox würde den Service deutlich bürgerfreundlicher gestalten, Wartezeiten reduzieren und die Verwaltung entlasten. Über 100 Kommunen in Deutschland haben dieses System bereits erfolgreich eingeführt.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Laatsch
Fraktionsvorsitzender
der AfD-Fraktion im Rat der Stadt Iserlohn